

**PENGARUH CITRA BANK DAN KEPUASAN NASABAH**

**TERHADAP LOYALITAS NASABAH**

**(Survey terhadap Nasabah BPR Wijayamulya Santosa Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**ALIF MEGA SAPUTRA**

**NIM : 141130139**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**YOGYAKARTA**

**2018**