

TESIS

ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, *SWITCHING BARRIERS*
DAN CITRA BANK TERHADAP LOYALITAS NASABAH
BANK PAPUA CABANG YOGYAKARTA

NEVRI BAYAGE

NPM: 112460013

Telah dipertahankan di Dewan Penguji
Pada Tanggal: 09 Maret 2018

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing I

(Dr. Dyah Sugandini, Msi)

Penguji I

(Dr. Dra Wisnalmawati, MM)

Pembimbing II

(Dr. Dra. Purbudi Wahyuni, MM)

Penguji II

(Dr. Haddy Suprpto M.S.)

Mengetahui
UPN "Veteran" Yogyakarta

Program Studi Magister Manajemen
Ketua

(Dr. Dra. Wisnalmawati, MM)
NIP. 196204221990032001



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dekan

(Dr. Winarno, MM)
NIP. 196206211991031001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan bahwa Tesis yang saya tulis dengan judul "Analisis Kepercayaan, Switching Berier Dan Citra Bank Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Papua Cabang Yogyakarta " sepengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Pergurun Tinggi, dan tidak terdapat suatu karya atau pendapat yang perna ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apa bila ternyata di dalam naskah Tesisi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis Magister dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan undang-undang yang berlaku (UU No.20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta 09 April 2018

Yang memberi pernyataan,

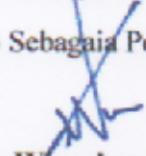


NEVRI BAYAGE
NPM: 112460013 SA

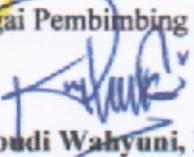
Saksi 1 Sebagai Pembimbing I


Dr. Dyah Sugandini, Msi

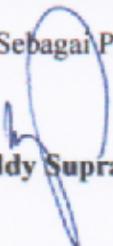
Saksi 3 Sebagai Penguji I


Dr. Dra Wisnalmawati, MM

Saksi 2 Sebagai Pembimbing II


Dr. Dra. Purbudi Wahyuni, MM

Saksi 4 Sebagai Penguji II


Dr. Haddy Suprpto M.S.