

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, *SWITCHING BARRIERS*
DAN CITRA BANK TERHADAP LOYALITAS NASABAH
BANK PAPUA CABANG YOGYAKARTA**

TESIS



Di Susun Oleh :

Nevri Bayage

241160013

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL " VETERAN "**
YOGYAKARTA

2018