

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Tinjauan Pustaka	13
1. Tinjauan Empiris	13
2. Tinjauan Teoritis	15
a. Kinerja	15
b. Disiplin Kerja	18
c. Motivasi Kerja	21
d. Lingkungan Kerja	27
F. Kerangka Pemikiran	33
G. Definisi Konsep dan Operasional	34
1. Definisi Konsep	34
2. Definisi Operasional	35
H. Hubungan Antar Variabel	37
I. Hipotesis	43

J. Metode Penelitian	44
1. Tipe Penelitian	44
2. Lokasi Penelitian	45
3. Populasi dan Sampel	45
a. Populasi Penelitian	45
b. Sampel Penelitian	46
4. Teknik Sampling	46
5. Sumber Data	47
6. Teknik Pengumpulan Data	47
7. Pengukuran Instrumen	48
a. Uji Validitas	48
b. Uji Reliabilitas	49
8. Teknik Analisis Data	50
a. Analisis Statistik Deskriptif	50
b. Analisis Statistik Inferensial	50
9. Uji Asumsi Klasik	51
a. Uji Normalitas	51
b. Uji Multikolinearitas	52
c. Uji Heteroskedastisitas	52
d. Uji Linieritas	53
e. Uji Hipotesis	53
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	55
A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	55
B. Visi dan Misi Perusahaan	55
1. Visi PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru	55
2. Misi PT. Riau Jaya Cemerlang Pekanbaru.....	56
C. Struktur Organisasi	56
D. Aktivitas Perusahaan	63

BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	65
A. Karakteristik Responden	65
B. Uji Instrument	68
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	70
1. Tanggapan Responden Terhadap Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan	72
2. Tanggapan Responden Terhadap Kuisisioner Variabel Disiplin Kerja	78
3. Tanggapan Responden Terhadap Kuisisioner Variabel Lingkungan Kerja	87
4. Tanggapan Responden Terhadap Kuisisioner Variabel Motivasi Kerja	95
D. Uji Asumsi Klasik	100
1. Uji Normalitas	100
2. Uji Multikolinearitas	101
3. Uji Heteroskedastisitas	102
4. Uji Linearitas	103
E. Analisis Statistik Inferensial	104
1. Analisis Jalur	104
a. Persamaan Struktural.....	104
b. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja	106
c. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	108
d. Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total.....	110
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	111
3. Pengujian Hipotesis.....	113
F. Pembahasan.....	116

BAB IV PENUTUP	120
A. Kesimpulan.....	120
B. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	127