

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| MOTTO | iiv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| A. Landasan Teori | 11 |
| 1. Kinerja Karyawan..... | 11 |
| 2. <i>Job burnout</i> | 16 |
| 3. Kepuasan Kerja..... | 22 |
| 4. Komitmen Organisasional | 29 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 33 |
| C. Pengaruh Antar Variabel | 37 |
| 1. Pengaruh <i>Job burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan..... | 37 |
| 2. Pengaruh Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan..... | 37 |
| 3. Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening..... | 38 |
| 4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening..... | 39 |
| D. Rerangka Konseptual | 40 |
| E. Hipotesis Penelitian | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 42 |

| | | |
|---|--|----|
| A. | Rancangan Penelitian | 42 |
| B. | Objek dan Waktu Penelitian..... | 42 |
| C. | Populasi | 43 |
| D. | Jenis Data Penelitian | 43 |
| E. | Metode Pengambilan Data | 44 |
| F. | Klasifikasi Variabel Penelitian..... | 45 |
| 1. | Variabel Independen (X) | 45 |
| 2. | Variabel Dependen (Y)..... | 45 |
| 3. | Variabel Intervening(Z) | 45 |
| G. | Definisi Operasional Variabel | 46 |
| 1. | <i>Job burnout</i> | 46 |
| 2. | Kepuasan Kerja..... | 47 |
| 3. | Komitmen Organisasional | 48 |
| 4. | Kinerja Karyawan | 49 |
| H. | Pengukuran Variabel | 50 |
| I. | Uji Kualitas Instrumen | 52 |
| 1. | Uji Validitas | 52 |
| 2. | Uji Reliabilitas | 52 |
| J. | Teknik Analisis Data..... | 53 |
| 1. | Analisis Statistik Deskriptif | 53 |
| 2. | Analisis Jalur..... | 53 |
| 3. | Pengujian Hipotesis | 54 |
| 4. | Metode VAF | 56 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 57 |
| A. | Penyajian Data Karakteristik Responden | 57 |
| B. | Analisis Statistik Deskriptif..... | 63 |
| C. | Uji Kualitas Instrumen | 66 |
| D. | Analisis Data dan Uji Hipotesis | 70 |
| E. | Pembahasan | 78 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | | 83 |
| A. | Simpulan..... | 83 |
| B. | Saran | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 86 |
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | | 89 |

| | |
|--|-----|
| Lampiran 2. Frekuensi Karakteristik Responden..... | 89 |
| Lampiran 3. Analisis Statistik Deskriptif..... | 104 |
| Lampiran 4. Uji Kualitas Instrumen | 106 |
| Lampiran 5. Analisis Regresi Sederhana | 110 |
| Lampiran 6. Data Responden..... | 110 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Standard Nilai Kinerja | 2 |
| Tabel 1.2 Data Kinerja Perawat AMC 2012-2016..... | 3 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 33 |
| Tabel 3.1 Jumlah karyawan AMC Yogyakarta..... | 43 |
| Tabel 3.2 Skala Pengukuran..... | 51 |
| Tabel 4.1 Statistik Deskriptif <i>Job burnout</i> | 63 |
| Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja..... | 64 |
| Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional | 65 |
| Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan..... | 66 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job burnout</i> | 67 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja..... | 67 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional | 68 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan | 68 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas..... | 69 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji t..... | 71 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji t..... | 71 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji t..... | 73 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji t..... | 76 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji t..... | 77 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 40 |
| Gambar 3.1 Model Analisis Jalur..... | 54 |
| Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden | 57 |
| Gambar 4.2 Usia Responden..... | 58 |
| Gambar 4.3 Jumlah Tanggungan | 59 |
| Gambar 4.4 Kepemilikan Anak | 60 |
| Gambar 4.5 Usia Anak..... | 61 |
| Gambar 4.6 Yang Mengurus Anak | 61 |
| Gambar 4.7 Pendidikan Responden | 62 |
| Gambar 4. 8 Analisis Jalur | 73 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... | 89 |
| Lampiran 2. Frekuensi Karakteristik Responden..... | 89 |
| Lampiran 3. Analisis Statistik Deskriptif..... | 104 |
| Lampiran 4. Uji Kualitas Instrumen | 106 |
| Lampiran 5. Analisis Regresi Sederhana | 110 |
| Lampiran 6. Data Responden..... | 110 |