

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kinerja Karyawan	8

2.1.2 Knowledge Management	10
2.1.3 Knowledge Sharing.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Hubungan Antar Variabel	23
2.3.1 Knowlede Management dengan Kinerja Karyawan	23
2.3.2 Knowledge Sharing dengan Kinerja Karyawan.....	23
2.3.3 Knowledge Management dengan Knowledge Sharing.....	24
2.4 Kerangka Pemikiran.....	24
2.5 Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	26
3.2 Objek dan Waktu Penelitian	26
3.3 Populasi.....	27
3.4 Sampel dan Teknik Sampling	27
3.4.1 Sampel	27
3.4.2 Teknik Sampling.....	28
3.5 Jenis Penelitian	28
3.5.1 Data Primer	28
3.5.2 Data Sekunder	29
3.6 Prosedur Pengambilan Data	29
3.7 Klasifikasi Variabel Penelitian.....	29
3.7.1 Variabel Bebas	29

3.7.2 Variabel Mediasi (Intervening).....	30
3.7.3 Variabel Terikat	30
3.8 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.8.1 Kinerja Karyawan	31
3.8.2 Knowledge Management	33
3.8.3 Knowledge Sharing.....	35
3.9 Pengukuran Variabel	39
3.10 Teknik Analisis Data	39
3.10.1 Analisis Deskriptif	39
3.10.2 Analisis Kuantitatif	39
3.10.3 Uji Hipotesis	41

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	43
4.2 Karakteristik Responden	43
4.3 Deskripsi Tanggapan Variabel	46
4.3.1 Variabel <i>Knowledge Management</i>	46
4.3.2 Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	47
4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan	48
4.4 Pengujian Hipotesis.....	49
4.4.1 Uji Instrumen (<i>Outer Model</i>)	49
4.5 Evaluasi <i>Inner Model</i>	57
4.5.1 Pengujian Hipotesis (<i>Inner Weigth</i>).....	58

4.6 Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	76
3.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78