

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP*  
*MANAGEMENT* MELALUI PROGRAM *CUSTOMER ENGAGEMENT* PT  
GRAB INDONESIA DI YOGYAKARTA**

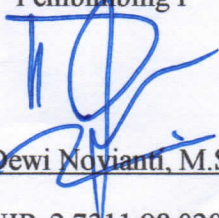
Nama : Intan Haniyah Herdiana

NIM : 153140146

Tanggal disetujui : 17 April 2018

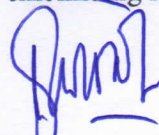


Pembimbing I

  
Dewi Novianti, M.Si

NIP. 2 7311 98 0203 1

Pembimbing II

  
Ida Wendijarti, M.Si

NIP. 2 6806 96 0063 1

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus di hadapan tim penguji skripsi pada :

Hari dan Tanggal : Kamis, 26 April 2018

Judul Skripsi : ANALISIS IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* MELALUI PROGRAM *CUSTOMER ENGAGEMENT* PT GRAB INDONESIA DI YOGYAKARTA (Studi Deskriptif Pada Program Grab Temu Seru, AYOYOG, dan JOGJA ISTIMEWA Dalam Mencapai Loyalitas Konsumen Grab Indonesia di Yogyakarta).

Penyusun : Intan Haniyah Herdiana

NIM : 153140146

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dosen Penguji

1. Dewi Novianti, M.Si  
NIP. 2 7311 98 0203 1  
Penguji 1
2. Ida Wendijarti, M.Si  
NIP. 2 6806 96 0063 1  
Penguji 2
3. Dr. Christina Rochayanti, M.Si  
NIP. 1959 0723 1994 032 001  
Penguji 3
4. Dr. Basuki Agus S, M.Si  
NIP. 2 7105 97 0175 1  
Penguji 4

Tanda Tangan

