

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian	
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Kerangka Teori .....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Komunikasi .....	21
2.2 Tinjauan Komunikasi Organisasi .....	28
2.3 Tinjauan Pola Komunikasi .....	33

2.4 Penelitian Terdahulu .....	37
--------------------------------	----

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	41
3.2 Lokasi Penelitian .....	46
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	46
3.4 Sumber Data .....	47
3.4.1 Data Primer.....	47
3.4.2 Data Sekunder.....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.5.1 Observasi.....	47
3.5.2 Wawancara.....	48
3.5.3 Metode Dokumentasi.....	49
3.6 Uji Validitas .....	49
3.7 Teknik Analisa Data .....	53

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Yayasan Penyandang Cacat Mandiri	
4.1.1 Sejarah Yayasan Penyandang Cacat Mandiri Yogyakarta.....	57
4.1.2 Perkembangan YPCM (Yayasan Penyandang Cacat Mandiri Yogyakarta.....	59
4.1.3 Tujuan.....	60
4.1.4 Visi dan Misi Yayasan Penyandang Cacat Mandiri Yogyakarta.....	61
4.1.5 Program Kegiatan YPCM.....	62
4.1.6 Kegiatan Keseharian Anggota Karyawan di YPCM .....	64
4.1.7 Data Anggota Yayasan Penyandang Cacat Mandiri Yogyakarta.....	65

4.1.8	Struktur Organisasi Yayasan Penyandang Cacat Mandiri Yogyakarta .....	67
4.1.9	Sumber Dana atau Bantuan.....	69
4.1.10	Sarana dan Prasarana di Yayasan Penyandang Cacat Mandiri Yogyakarta.....	70
4.2	Hasil Penelitian	
4.2.1	Pola Komunikasi Organisasi Pemimpin dengan Karyawan di Yayasan Penyandang Cacat Mandiri Yogyakarta.	
4.2.1.1	Pola Pemberian Informasi bagi Karyawan.....	73
4.2.1.2	Pola Pengambilan Keputusan Penerimaan Pekerjaan.....	80
4.2.1.3	Pola Pemberian Informasi dan Koordinasi Pekerjaan di YPCM.....	86
4.2.1.4	Pola Penggunaan Media dalam Pola Komunikasi Organisasi di YPCM.....	102
4.2.2	Hambatan Komunikasi dalam Pengelolaan Yayasan.....	107
4.3	Pembahasan.....	116

## **BAB V. PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	130
5.2	Saran .....	132

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kegiatan Keseharian Anggota YPCM .....	64
Tabel 4.2	Data Anggota Yayasan Penyandang Cacat Mandiri Yogyakarta .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Komunikasi Lasswell .....	21
Gambar 2.2	Struktur Lingkara.....	33
Gambar 2.3	Struktur Roda.....	34
Gambar 2.4	Struktur Y .....	35
Gambar 2.5	Struktur Rantai .....	36
Gambar 2.6	Struktur Semua Saluran .....	37
Gambar 3.1	Skema Uji Validitas Peneliti .....	51
Gambar.3.2	Model Analisis Interaktif .....	53
Gambar 4.1	Struktur Organisasi YPCM Yogyakarta .....	67
Gambar 4.2	Pola Komunikasi Searah dalam Pemberian Informasi bagi Karyawan.....	76
Gambar 4.3	Pola Komunikasi Dua Arah dalam Pengambilan Keputusan Penerimaan Pekerjaan.....	84
Gambar 4.4	Pola Komunikasi dalam Pemberian Informasi Koordinasi Pekerjaan .....	92
Gambar 4.5	Pola Komunikasi Penggunaan Media di YPCM.....	106
Gambar 4.6	Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Timbulnya Hambatan Komunikasi di YPCM .....	116
Gambar 4.7	Pola Komunikasi di Yayasan Penyandang Cacat Mandiri Yogyakarta.....	125
Gambar 4.8	Analisis Kepemimpinan dalam Organisasi.....	129