

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSYARATAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	12
1. Kinerja Karyawan	12
2. Konflik Peran Ganda	14
3. Stress Kerja.....	16
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Pengaruh antar Variabel	20
D. Rerangka Penelitian.....	22
E. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	24
B. Objek dan Waktu Penelitian	25
C. Populasi	25
D. Jenis Data Penelitian.....	25
E. Prosedur Pengambilan Data	26

F. Klasifikasi Variabel penelitian	27
G. Definisi Operasional Variabel	28
H. Skala Pengukuran Variabel	31
I. Uji Instrumen	33
a. Uji Validitas.....	33
b. Uji Reliabilitas	33
c. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	34
J. Teknik Analisis Data	38
1. Analisis Regresi	38
2. Pengujian Hipotesis	38
a. Uji F	38
b. Uji t	39
c. Variabel Dominan	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Analisis Deskriptif.....	40
a. Karakteristik Responden.....	41
b. Deskripsi kategori Variabel	45
2. Hasil Pengujian Hipotesis.....	49
B. Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
a. Kesimpulan.....	60
b. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN :	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Nilai Indeks Kinerja Karyawan	7
Tabel 1.2	Jumlah Pelanggaran	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1	Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran Ganda.....	35
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja	36
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	36
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	43
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak	43
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4.6	Distribusi Kategorisasi Variabel Konflik Peran Ganda	46
Tabel 4.7	Distribusi Kategorisasi Variabel Stress Kerja	47
Tabel 4.8	Distribusi Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Variabel Dominan	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Penelitian	22
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 2	: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	69
Lampiran 3	: Karakteristik Responden	74
Lampiran 4	: Rekapitulasi Data Penelitian	77
Lampiran 5	: Analisis Regresi	90
Lampiran 6	: Surat Keterangan Penelitian	91