

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA PADA PT BANK
CENTRAL ASIA DI MAGELANG**

Dian Anggraeni

NIM : 141140320

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

anggraenidian1208@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT Bank Central Asia di Magelang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan wanita pada PT. Bank Central Asia yang berjumlah 52 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan wanita pada PT. Bank Central Asia yang berjumlah 52 karyawan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) konflik peran ganda dan stress kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan wanita pada PT Bank Central Asia di Magelang. Hal ini ditunjukkan dari nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($23,254 > 3,232$), dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil uji R^2 pada penelitian ini diperoleh nilai R^2 sebesar 0,466; (2) konflik peran ganda dan stress kerja secara parsial berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan wanita pada PT Bank Central Asia di Magelang. Pada variabel konflik peran ganda ditunjukkan dari nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} ($-4,219 > 2,009$), nilai signifikansi sebesar $0,005 < 0,05$; dan koefisien regresi mempunyai nilai negatif sebesar -0,511. Pada variabel stress kerja ditunjukkan dari nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} ($-2,279 > 2,009$), nilai signifikansi sebesar $0,027 < 0,05$; dan koefisien regresi mempunyai nilai negatif sebesar -0,276; dan (3) konflik peran ganda berpengaruh dominan sebesar -51,10% diandingkan variabel stress kerja sebesar -27,60% dalam memengaruhi kinerja karyawan wanita pada PT Bank Central Asia di Magelang.

Kata Kunci: Konflik Peran Ganda, Stress kerja, dan Kinerja Karyawan