

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dian Septiana
NIM : 152130030
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan.

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 25 April 2018
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Yogyakarta

Yogyakarta, 03 Mei 2018

Mengetahui/Menyetujui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, S.Sos. M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1

Dosen Pembimbing/Penguji :

Tanda Tangan

1. Dosen Pembimbing I
Sauptika Kancana SS, MSi
NIK. . 2 7009 95 0017 1

2. Dosen Pembimbing II
Dr. H. Lukmono Hadi, MS
NIK. 2 5510 95 0038 1

3. Penguji Ahli I
Dr. Sigit Haryono
NIK. 2 7008 97 0156 1

4. Penguji Ahli II
Dr. Hastho Joko NU, MSi
NIK. 2 7205 97 0153 1



(.....)

(.....)

(.....)

(.....)