

PENGARUH FASILITAS DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Studi pada Happy Puppy Outlet Arteri Utara Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Ilmu Administrasi Bisnis



Disusun Oleh :

Dian Septiana

NIM. 152130030

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**