

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL SETELAH COVER.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN ABSTRAK.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja	10
a. Pengertian Kinerja	10
b. Faktor-faktor Kinerja.....	11
2. Komitmen Organisasional	13
a. Pengertian Komitmen Organisasional	13
b. Bentuk-bentuk Komitmen Organisasional	16
c. Faktor-faktor Komitmen Organisasional.....	16
3. Stres Kerja	18
a. Pengertian Stres kerja	18
b. Bentuk-bentuk Stres Kerja.....	18
c. Faktor-faktor Stres Kerja.....	20
4. Kepuasan Kerja.....	21
a. Pengertian Kepuasan Kerja	21
b. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	22
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Pengaruh Antar Variabel.....	30
1. Pengaruh Komitmen Organisasional dengan Kinerja Karyawan	30
2. Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	31
3. Pengaruh Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan	32
D. Kerangka Konseptual	33
E. Hipotesis Penelitian.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	35
B. Obyek dan Waktu Penelitian	35
C. Populasi	36
D. Sampel	36
E. Teknik Sampling	37
F. Jenis Data Penelitian	37
1. Data Primer	37
2. Data Sekunder	38
G. Prosedur Pengambilan Data	38
1. Kuesioner (angket)	38
H. Klasifikasi Variabel Penelitian	38
1. Variabel bebas (<i>Independent Variable</i>)	38
2. Variabel terikat (<i>Dependent Variable</i>)	39
I. Definisi Operasional Variabel	39
1. Definisi Variabel	39
a. Kinerja Karyawan (Y)	40
b. Komitmen Organisasional (X_1)	43
c. Stres Kerja (X_2)	44
d. Kepuasan Kerja (X_3)	46
2. Operasionalisasi Variabel	47
J. Uji Instrumen	49

1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas.....	50
K. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	52
1. Uji Statisti F.....	53
2. Uji t Statistik t (t-test)	53
3. Uji Dominan (β).....	54
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Deskriptif Responden.....	56
1. Karakteristik Responden	56
B. Analisis Diskriptif	60
1. Analisis Deskriptif	60
a. Variabel Komitmen Organisasional.....	60
b. Variabel Stres Kerja	61
c. Variabel Kepuasan Kerja	62
d. Variabel Kinerja Karyawan.....	63
e. Variabel kinerja	54
2. Uji Validitas Dan Uji Reabilitas	64
a. Uji Validitas	64
b. Uji Reabilitas.....	65

C. Analisis Kuantitatif	66
1. Hasil Regresi Linear Berganda	66
D. Pengujian Hipotesis.....	69
1. Pengujian Hipotesis Secara Bersama-sama	69
2. Pengujian Hipotesis Secara Parsial	70
3. Pengujian Variabel Secara Dominan	71
E. Pembahasan.....	73
1. Pengaruh Komitmen Organisasional, Stress Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	73
2. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	75
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	78
5. Kepuasan Kerja merupakan Variabel Berpengaruh Dominan Terhadap Kinerja Karyawan	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA