

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PRASYARAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
A. Landasan Teori .....	14
B. Penelitian Terdahulu .....	32
C. Kerangka Konseptual.....	34
D. Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen .....	36
E. Hipotesis Penelitian.....	39

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Jenis Penelitian .....	41
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	41
C. Jenis Data Penelitian .....	42
D. Teknik Pengambilan Data.....	42
E. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	43
F. Definisi Operasional Variabel .....	44
G. Skala Pengukuran Variabel.....	48
H. Uji Instrumen .....	49
I. Teknik Analisis Data .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A. Hasil Penelitian.....	56
B. Pembahasan.....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

2.1 Cakupan Kegiatan Utama SCM dalam Perusahaan Manufaktur .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	33
3.1 Hasil Uji Validitas.....	50
3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.1 Hasil Deskripsi Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.2 Hasil Deskripsi Karakteristik UKM berdasarkan Usia UKM.....	57
4.3 Hasil Deskripsi Karakteristik UKM berdasarkan Jumlah Karyawan.....	58
4.4 Hasil Regresi Berganda .....	58

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Aliran <i>Supply Chain</i> .....	15
2.2 Kerangka Konseptual.....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner Penelitian .....	77
Lampiran II : Rekapitulasi Karakteristik Responden dan UKM.....	84
Lampiran III : Rekapitulasi Jawaban Kuesioner .....	87
Lampiran IV : Uji Validitas dan Reliabilitas .....	98
Lampiran V : Hasil Regresi .....	107