

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Landasan Teori .....	11
1.5.1 Gaya Kepemimpinan .....	11
1.5.2 Kinerja.....	14
1.5.3 Kepuasan Kerja.....	17
1.6 Landasan Empiris .....	25
1.6.1 Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap kinerja .....	25
1.6.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap kepuasan kerja.....	27
1.6.3 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan .....	27
1.7. Kerangka Pemikiran .....	31
1.8 Hipotesis. ....	32
1.9. Definisi Konsep dan Operasional .....	36
1.10. Metode Penelitian .....	39
1.10.1 Tipe Penelitian .....	39
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
1.10.3 Lokasi Penelitian.....	39
1.10.4 Sumber Data.....	40
1.10.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
1.10.6 Populasi dan Sampel .....	41
1.10.7 Uji Validitas dan Realibilitas .....	43

1.10.8 Asumsi Klasik.....	46
1.10.9 Teknik Analisis Data.....	47
1.10.9.1 Analisis Deskriptif.....	47
1.10.9.2 Analisi Jalur.....	48
1.10.9.3 Pengujian Hipotesis.....	50
1.10.9.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	52
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
2.1 Sejarah Perusahaan.....	54
2.2 Arti Logo dan Makna Logo PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	57
2.3 Visi dan Misi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.....	57
2.4 Struktur Organisasi.....	58
2.5 Jaringan usaha dan kegiatan.....	62
2.6 Layanan Perusahaan.....	67
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
3.1 Analisis Data.....	70
3.2 Deskriptif Karakteristik Responden.....	70
3.3 Validitas dan Reliabilitas.....	73
3.4 Deskriptif Variabel per indikator.....	76
3.5 Pengujian Asumsi Klasik.....	96
3.6 Pembahasan.....	111
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>115</b>
4.1 Kesimpulan.....	115
4.2 Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Keluar-Masuk Karyawan PT Bank Mandiri Cabang Diponegoro Yogyakarta Bulan September-Desember Tahun 2016.....	5
Tabel 1.2	Data Absensi (Alpha) Karyawan Bank Mandiri Cabang Diponegoro Yogyakarta Periode Tahun 2014-2016 .....	7
Tabel 1.3	Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 2.1	Mata uang utama dunia .....	64
Tabel 3.1	Rincian Penyebaran Kuesioner.....	70
Tabel 3.2	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	71
Tabel 3.3	Karakteristik responden berdasarkan umur.....	71
Tabel 3.4	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	72
Tabel 4.5	Karakteristik responden berdasarkan lama anda bekerja .....	73
Tabel 3.6	Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	74
Tabel 3.7	Uji Validitas Kepuasan.....	74
Tabel 3.8	Uji Validitas Kinerja .....	75
Tabel 3.9	Uji Realibilitas.....	75
Tabel 3.10	Deskriptif Responden berdasarkan atasan senantiasa selalu memberikan pengarahan sebelum melakukan pekerjaan kepada karyawan .....	76
Tabel 3.11	Deskriptif Responden atasan melakukan pengendalian pada pekerjaan yang dilakukan karyawan.....	77
Tabel 3.12	Deskriptif responden berdasarkan atasan senantiasa selalu memberikan dukungan dalam mencapai suatu tujuan yang ingin di capai karyawan .....	77
Tabel 3.13	Atasan senantiasa selalu memberikan dorongan agar karyawan bersemangat dalam bekerja .....	78
Tabel 3.14	Deskriptif responden berdasarkan atasan senantiasa selalu memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mendiskusikan masalah yang terkait dengan pekerjaan.....	79
Tabel 3.15	Atasan mempunyai pengetahuan yang luas dan selalu berbagi pengetahuan kepada karyawan.....	80
Tabel 3.16	Perusahaan memperlakukan para karyawan dengan hormat dan adil.....	80

Tabel 3.17	Karyawan merasakan keaman dan kenyamanan saat bekerja di perusahaan.....	81
Tabel 3.18	Upah karyawan cukup,sesuai dengan tanggungjawab yang karyawan pikul.....	82
Tabel 3.19	Karyawan mendapat pengakuan akan kinerja dari perusahaan .....	82
Tabel3.20	Perusahaan senantiasa memberikan karyawan dukungan dan kesempatan untuk menjadi lebih maju.....	83
Tabel 3.21	Karyawan mampu bekerja sesuai dengan SOP tanpa ada kesalahan .....	84
Tabel 3.22	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah yang di bebaskan kepada karyawan.....	84
Tabel 3.23	Karyawan selalu hadir dan menyelesaikan pekerjaan dan tepat waktu .....	85
Tabel 3.24	Karyawan melakukan pekerjaan dengan baik dan selalu mentaati perintah atasan.....	86
Tabel 3.25	Karyawan mampu bekerja dengan tidak melanggar aturan perusahaan .....	86
Tabel 3.26	Deskriptif Variabel.....	87
Tabel 3.27	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	88
Tabel 3.28	Deskriptif Variabel Kepuasan.....	89
Tabel 3.29	Deskriptif Variabel Kinerja.....	90
Tabel 3.30	Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan (X).....	91
Tabel 3.31	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan (Z).....	93
Tabel 3.32	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....	95
Tabel3.33	Rata-rata Deskriptif Variabel.....	96
Tabel 3.34	Hasil Uji Normalitas.....	97
Tabel 3.35	Hasil Uji Multikolinieritas .....	98
Tabel 3.36	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	100
Tabel 3.37	Hasil Uji t .....	101
Tabel 3.38	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	102
Tabel 3.39	Hasil Uji Regresi Sederhana .....	103
Tabel 3.40	Hasil Uji t .....	104

Tabel 3.41 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	105
Tabel 3.42 Hasil Uji Regresi Sederhana .....	106
Tabel 3.43 Hasil Uji t .....	107
Tabel 3.44 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	108

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 DataKeluar-Masuk Karyawan PT Bank Mandiri Cabang Diponegoro Yogyakarta Bulan September-Desember tahun 2016.....	6
Gambar 1.2 Data Absensi Karyawan Bank Mandiri Cabang Diponegoro Yogyakarta Periode Tahun 2014-2016 .....	7
Gambar 1.3 KerangkaPemikiran.....	31
Gambar 1.4 Analisis jalur .....	46
Gambar 2.1 Logo Bank Mandiri .....	52
Gambar 3.1 Gambar scaterplot .....	91