

**PENGARUH INTEGRASI *SUPPLY CHAIN* TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL, DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(Studi pada UKM Kerajinan Serat Tumbuhan Kabupaten Kulon Progo, DIY)**

Esti Dwi Rahmawati
NIM: 141140450
Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
estidwirahmawati2@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh integrasi *supply chain* terhadap kinerja operasional yang dimoderasi oleh ketidakpastian lingkungan pada UKM Kerajinan Serat Tumbuhan Kabupaten Kulon Progo, DIY. Sampel yang digunakan adalah seluruh populasi pada UKM Kerajinan Serat Tumbuhan yang berjumlah 39 UKM. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah *Moderate Regression Analysis* (MRA). Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dimensi dari integrasi *supply chain* yaitu integrasi internal, integrasi pemasok, dan integrasi pelanggan, dimensi dari kinerja operasional yaitu pengiriman, biaya produksi, kualitas produk, dan fleksibilitas produk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) integrasi internal berpengaruh positif terhadap pengiriman, 2) integrasi pemasok berpengaruh positif terhadap pengiriman, biaya produksi, dan fleksibilitas produk, 3) integrasi pelanggan berpengaruh positif terhadap pengiriman, biaya produksi, kualitas produk, dan fleksibilitas produk, 4) ketidakpastian lingkungan memoderasi pengaruh integrasi pemasok terhadap pengiriman, 5) ketidakpastian lingkungan memoderasi pengaruh integrasi pelanggan terhadap pengiriman, 6) ketidakpastian lingkungan memoderasi pengaruh integrasi pemasok terhadap biaya produksi.

Kata kunci: Integrasi *supply chain*, integrasi internal, integrasi pemasok, integrasi pelanggan, kinerja operasional, pengiriman, biaya produksi, kualitas produk, fleksibilitas produk, ketidakpastian lingkungan