

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Landasan Teori.....	15
1. Kepuasan Kerja .....	15
2. Beban Kerja .....	22
3. Stres Kerja .....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Pengaruh Antar Variabel.....	29
D. Kerangka Konseptual .....	31
E. Hipotesis Penelitian.....	31

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Rancangan Penelitian .....	33
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	34
C. Populasi.....	35
D. Jenis Data Penelitian .....	35
E. Prosedur Pengambilan Data .....	36
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	37
G. Definisi Operasional Variabel.....	38
H. Uji Instrumen.....	40
I. Teknik Analisis Data .....	44
J. Uji Hipotesis.....	48

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Deskriptif.....	50
-----------------------------	----

1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	51
a. Jenis Kelamin .....	51
b. Usia.....	51
c. Pendidikan.....	52
d. Masa Bekerja .....	53
2. Penilaian Variabel Penelitian .....	54
a. Kepuasan Kerja.....	55
b. Beban Kerja .....	56
c. Stres Kerja.....	58
B. Analisis Kuantitatif.....	59
1. Model .....	60
2. Hasil pengujian model.....	60
3. Koefisien Determinasi.....	64
4. Analisis path/jalur .....	65
C. Pengujian Hipotesis.....	67
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Penilaian Kerja Karyawan.....	11
Tabel 2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang .....	28
Tabel 3.1	Waktu Penelitian .....	34
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas .....	41
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.5	Penilaian Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	55
Tabel 4.6	Penilaian Responden Variabel Beban Kerja .....	57
Tabel 4.7	Penilaian Responden Variabel Stres Kerja .....	58
Tabel 4.8	Hasil Estimasi Pengaruh Regresi .....	61
Tabel 4.9	Hasil Estimasi Pengaruh Beban Kerja .....	63
Tabel 4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 3.1 Model Hubungan Antar Variabel.....	46
Gambar 4.1 Model Hubungan Antar Variabel.....	60
Gambar 4.2 Ilustrasi Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	82
Lampiran 2 Rekapitulasi Data 30 Responden .....	89
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden.....	92
Lampiran 4 Rekapitulasi Data 46 Responden .....	115
Lampiran 5 Data BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta .....	121
Lampiran 6 Deskripsi Variabel dan Karakteristik Responden.....	124
Lampiran 7 Hasil Analisi Regresi .....	126
Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian .....	132