

## **ABSTRAKSI**

### **PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN BPJS (BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL) KETENAGAKERJAAN CABANG YOGYAKARTA**

**Septi Kurniawati**

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Email: [septikurniawati1409@gmail.com](mailto:septikurniawati1409@gmail.com)

(Dibimbing oleh C. Ambar Pujiharjanto, DR, ME dan Ninik Probosari SE, M.Si)

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dengan stress kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Ketenagakerjaan Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 46 orang. Teknik pengambilan sampel adalah sensus sampling. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) beban kerja berpengaruh langsung terhadap stress kerja karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Yogyakarta; (2) beban kerja berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Yogyakarta; (3) stres kerja berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Yogyakarta; dan (4) beban kerja berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan yang dimediasi dengan stress kerja di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Yogyakarta. Hasil penelitian menunjukkan : 1) beban kerja (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap stress kerja (Z). 2) beban kerja (X) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). 3) stres kerja (Z) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan (Y). 4) beban kerja (X) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Y), melalui stress kerja (Z).

*Kata kunci : beban kerja, kepuasan kerja, stress kerja*