

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	13
1. Kinerja Pegawai.....	13

2. Mutasi	16
3. Beban Kerja	22
4. Kepuasan Kerja.....	26
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Pengaruh Antar Variabel.....	34
D. Kerangka Konseptual.....	37
E. Hipotesis	37

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	39
B. Obyek dan Waktu Penelitian	40
C. Populasi.....	40
D. Jenis Data Penelitian	41
1. Data Primer	41
2. Data Sekunder.....	41
E. Prosedur Pengambilan Data.....	42
1. Kuesioner	42
2. Wawancara.....	43
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	43
1. Variabel Independen /Variabel Bebas	43
2. Variabel Dependen / Variabel Terikat	44
3. Variabel Mediasi / Variabel Intervening	44
G. Definisi Operasional Variabel.....	44

1. Mutasi	44
2. Beban Kerja	46
3. Kinerja Pegawai	47
4. Kepuasan Kerja	49
H. Skala Pengukuran.....	52
I. Uji Instrumen	53
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	54
J. Teknik Analisis Data.....	55
1. Analisis Deskripsi	55
2. Analisis Kuantitatif	55
K. Pengujian Hipotesis.....	58

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskripsi	60
1. Analisis Deskripsi Responden	61
2. Analisis Deskripsi Variabel	64
B. Uji Instrumen	70
1. Uji Validitas	70
2. Uji Reliabilitas	72
C. Hasil Analisis	72
1. Analisis Jalur Model Persamaan 1	72
2. Analisis Jalur Model Persamaan 2	73

3. Pengujian hipotesis	75
D. Pembahasan.....	84
1. Pengaruh Mutasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	84
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	85
3. Pengaruh Mutasi Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Dengan Kepuasan Kerja	87
4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Dengan Kepuasan Kerja	88
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN.....	89
B. SARAN.....	89
 DAFTAR PUSTAKA	 91

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	31
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	40
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner	60
Tabel 4.2 Identitas Responden	61
Tabel 4.3 Penilaian Variabel Mutasi.....	65
Tabel 4.4 Penilaian Variabel Beban Kerja.....	66
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Kinerja Pegawai	69
Tabel 4.7 Uji Validitas	71
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.9 Hasil <i>Path Analysis</i> Tahap 1	73
Tabel 4.10 Hasil <i>Path Analysis</i> Tahap 2	74
Tabel 4.11 Hasil Model <i>Path Analysis</i> Mutasi Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Dengan Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4.12 Hasil Model <i>Path Analysis</i> Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Dengan Kepuasan Kerja	80
Tabel 4.13 Perbandingan Antar Variabel	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 3.1 Pengaruh antar Variabel	56
Gambar 4.1 Hasil Estimasi Koefisien <i>Path</i> Hubungan Antar Variabel.....	75
Gambar 4.2 Model <i>Path Analysis</i>	77
Gambar 4.3 Model <i>Path Analysis</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	94
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	104
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Penelitian.....	108
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	121
Lampiran 6 Analisis Regresi / <i>Path Analysis</i>	135
Lampiran 7 t Tabel	138

