

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
ABSTRAKSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	11
1. Lingkungan Kerja Fisik	11
2. Lingkungan Kerja Nonfisik	16
3. Kinerja Pegawai	21
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Pengaruh Antar Variabel.....	27
D. Rerangka Pemikiran.....	28
E. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	30
B. Obyek dan Waktu Penelitian	31
C. Populasi.....	31

D. Jenis Data Penelitian	32
E. Prosedur Pengambilan Data	33
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	35
G. Definisi Operasional Variabel.....	36
H. Uji Instrumen	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	40
I. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Karakteristik Responden.....	44
B. Hasil Uji Instrumen.....	48
C. Analisis Deskripsi Variabel	50
D. Analisis Kuantitatif	54
E. Pembahasan.....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66