



Makalah Penelitian Tugas Akhir 2014

**PERANCANGAN ULANG ALAT CETAK LILIN
MENGUNAKAN PENDEKATAN QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
(Studi Kasus di U.D. Terang Dunia Kecamatan Serengan, Kota Surakarta, Jawa
Tengah)**

**Suryo Prabowo
Mahasiswa Jurusan Teknik Industri
Ir. Dyah Rachmawati L, M.T. dan Tri Wibawa, S.T., M.T.
Deosen Jurusan Teknik Industri
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
Jl. Babarsari 2 Tambakbayan, Yogyakarta 55281**

ABSTRAK

Seiring dengan kemajuan teknologi yang semakin ketat akan berdampak pada ketatnya persaingan bisnis. Persaingan bisnis memberikan peluang besar kepada konsumen untuk mencari produk yang berkualitas dengan harga yang bersaing. Dalam persaingan bisnis para produsen akan berlomba menciptakan produk yang lebih berkualitas dan harga yang lebih murah. Kualitas produk dapat ditingkatkan dengan pengendalian kualitas yang baik dan pemakaian material bahan baku yang terbaik. Harga yang lebih murah dapat diperoleh salah satunya dengan menciptakan kuantitas produksi yang lebih besar, sehingga dapat menutup biaya operasi produksinya.

Tujuan utama dalam penelitian pada industri kecil ini adalah melakukan suatu perbaikan produk untuk mengembangkan produk serta meningkatkan kualitas produk. Perbaikan dilakukan dengan menganalisis atribut- atribut yang melekat pada produk berdasarkan pada suatu pelanggan dan dihubungkan dengan sumber daya yang dimiliki industri kecil itu sendiri. Hal ini bertujuan agar nantinya dihasilkan suatu keputusan yang menguntungkan bagi industri tersebut. Keputusan berupa pengembangan alat cetak lilin dan pemilihan material yang lebih baik agar lebih awet. Pengembangan di fokuskan agar dapat berproduksi lebih banyak sehingga perputaran ekonomi didalam industri tersebut menjadi lebih besar.

Untuk itu metode yang tepat dalam menyelesaikan persoalan tersebut digunakan metode QFD (Quality Function Deployment). Dari metode ini kemudian dianalisis dan akan dihasilkan suatu usulan-usulan pengembangan produk. Usulan didapatkan menurut bobot dan prioritas pengembangan pada atribut-atribut produk yang dianggap penting oleh pelanggan. Setelah seluruh usulan didapatkan maka digunakan dalam merancang pengembangan produk secara detail. Perancangan akan menghasilkan sebuah produk baru dengan banyak kelebihan dari produk sebelumnya.

Kata Kunci : Quality Function Deployment, Alat cetak lilin, Produktivitas