

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA, CITRA
MEREK DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA PT. POS INDONESIA DI YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

PUJI ANDRIANSYAH
141130240

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji,
pada Tanggal 2 februari 2018,
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing Utama I

Penguji I

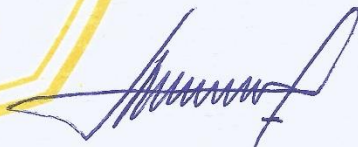

Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si
NIK. 27401 980185 1


Dr. Heru Tri Sutiono, MSi
NIP. 19640105 199003 1 004


Pembimbing Utama II

Penguji II


Sri Harjanti, SE, M.Si
NIK. 27403 990211 1


Drs. Hadi Oetomo, MM
NIP. 19650716 199203 1 001

Mengetahui,
Koordinator Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta


Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si
NIK. 27011 980187 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA, CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. POS INDONESIA DI YOGYAKARTA

Dan diajukan untuk diuji pada hari Jumat tanggal 2 februari 2018, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari penulis aslinya.

Dan apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 2 februari 2018

Yang memberi pernyataan



PUJI ANDRIANSYAH

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II


Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si
NIK. 2 7401 980185 1


Sri Harjanti, SE, M.Si
NIK. 27403 990211 1

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Saksi 4. Sebagai Penguji II


Dr. Heru Tri Sutiono, MSi
NIP. 19640105 199003 1 004


Drs. Hadi Oetomo, MM
NIP. 19650715 199203 2 001