

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul**

**PENGARUH PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) TERHADAP  
KEUNGGULAN BERSAING BERKELANJUTAN GUNA  
MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN  
(SURVEI PADA USAHA HOTEL BERBINTANG DI DIY)**

**Disusun Oleh:**

**LINTANG KUSUMA DEWI**

**NIM 141140502**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal Mei 2018  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.**

**Susunan Dewan Penguji**

**Saksi 1. Sebagai Pembimbing I**

**Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si**

**Saksi 2. Sebagai Pembimbing II**

**Dr. Abdul Ghofar, M.Si**

**Saksi 3. Sebagai Penguji I**

**Dr. Sabihaini, SE, M.Si**

**Saksi 4. Sebagai Penguji II**

**Surpiko Hapsoro D., SE, M.Si**

**Mengetahui,**

**UPN "Veteran" Yogyakarta  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan Manajemen  
Koordinator**

**Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si**