

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	10
1.3.Tujuan Penelitian	10
1.4.Manfaat Penelitian	10
1.5. Kerangka Teori dan Pemikiran	11
1.5.1. Komunikasi Pemasaran	11
1.5.2. <i>New Media</i>	23
1.5.3. Media Sosial Instagram	25
1.5.4. Pemasaran melalui media Sosial instagram	27
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Strategi Komunikasi Pemasaran	28
2.1.1. Pengertian Strategi	28
2.1.2. Pengertian Komunikasi	29

2.1.3. Pengertian Pemasaran	32
2.1.4. Komunikasi Pemasaran	34
2.2. Media Sosial	35
2.3. Analisis Pasar	36
2.4. Penelitian Terdahulu	39

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian	41
3.2. Jenis Penelitian	42
3.3. Objek dan Subjek Penelitian	42
3.4. Lokasi Penelitian	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1. Data Primer	43
3.5.2. Data Sekunder	44
3.6. Teknik Analisis Data	44
3.7. Keabsahan Data	46
3.8. Profil Informan	48

BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Objek Penelitian	44
4.1.1. Objek dan Lokasi Penelitian	44
4.1.2. Profil dan Sejarah Berdirinya OldDish Tip Top	44
4.1.3. Struktur Organisasi	53
4.1.4. Filosofi dan Logo OldDish Tip Top	54
4.1.5. Visi Misi OldDish Tip Top	55
4.2. Hasil Penelitian	56
4.2.1. Perencanaan OldDish Tip Top.....	56
4.2.2. Strategi Komunikasi Pemasaran OldDish Tip Top	59
4.2.3. <i>Marketing Mix</i> “4P” OldDish Tip Top	82
4.3. Pembahasan	92

BAB 5. PENUTUP

5.1. Kesimpulan 100

5.2. Saran 102

DAFTAR PUSTAKA 103

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1	Data Akun Instagram Cafe Es Krim di Yogyakarta	7
4.1	Perencanaan OldDish Tip Top	59
4.2	Strategi Komunikasi Pemasaran Online OldDish Tip Top	81
4.3	Daftar Harga Menu OldDish Tip Top	87
4.4	<i>Marketing Mix</i> “4P” OldDish Tip Top	91

DAFTAR GAMBAR

1.1	Kerangka Berpikir	14
3.1	Analisa Data	45
3.2	Triangulasi Sumber	48
4.1	Logo OldDish Tip Top	55
4.2	Postingan Akun Instagram OldDish Tip Top tanggal 3 Maret 2017	63
4.3	Postingan Akun Instagram OldDish Tip Top tanggal 4 April 2017	65
4.4	Postingan Akun Instagram OldDish Tip Top tanggal 17 April 2017	66
4.5	Contoh Iklan Informatif OldDish Tip Top	68
4.6	Contoh Iklan Persuasif OldDish Tip Top	69
4.7	Diskon OldDish Tip Top	71
4.8	Voucer Diskon OldDish Tip Top	74
4.9	Mengingatkan Kembali Tip Top	77
4.10	Reuni di OldDish Tip Top	79
4.11	Es Krim OldDish Tip Top yang Menggunakan Gelas Kaca	83
4.12	Es Krim OldDish Tip Top yang Menggunakan Cone	85
4.13	Daftar Menu OldDish Tip Top	88
4.14	Desain Interior OldDish Tip Top	89
4.15	Perbandingan Jumlah <i>Followers</i>	97
4.16	Kegiatan Komunikasi Pemasaran OldDish Tip Top	100