

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
DAN LOYALITAS PELANGGAN TOKOPEDIA.COM**

(Survei Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta)

Disusun oleh:

Yulia Sari

No. Mhs : 141130188

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 02 Februari 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

**Ketua Penguji
Pembimbing Utama I**

Dr. M. Irfas Effendi, M.Si

NIP. 196212191988031001

**Penguji
Pembimbing Utama II**

Drs. Ibrahim, MM

NIP. 195706121989031001

Penguji

Dr. Yuni Istanto, M.Si

NIP. 195806011986031002

Penguji

Drs. Abdul Ghofar, M.Si

NIP. 267019801861

Mengetahui

UPN “Veteran” Yogyakarta

Fakultas Ekonomi

Program Studi Manajemen

Ketua

Hasa Nurrohim KP, SE, Msi

NIP. 270119801871