

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABTRACT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Landasan Teori	11
F. Kerangka Pemikiran	36
G. Hipotesis	38
H. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
I. Metodologi Penelitian	45
J. Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	50
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	54
A. Keadaan Umum Perusahaan	54
B. Manajemen Perusahaan	60
BAB III ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PENGUJIAN	
HIPOTESIS	69
A. Analisis Pengendalian Kualitas	69
B. Analisis Tingkat Kerusakan Produk Teh Hijau	75
C. Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kualitas	77

BAB IV PEMBAHASAN	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN	