

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TEH HIJAU
(STUDI KASUS : PT. RUMPUN SARI KEMUNING I,
KARANGANYAR, JAWA TENGAH)**

Oleh : Dyah Ayu Fusca

Dibimbing oleh : Nanik Dara Senjawati dan Juarini

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan (1) menganalisis pengendalian kualitas teh hijau (2) menganalisis tingkat kerusakan teh hijau dan (3) mendeskripsikan faktor-faktor penyebab kualitas teh tidak memenuhi standar yang telah ditentukan PT. Rumpun Sari Kemuning I. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pelaksanaan penelitian menggunakan studi kasus. Data yang digunakan adalah data primer diperoleh dari 8 responden diambil dengan metode purposive. Responden terdiri dari mandor proses, mandor teknik, personalia, laboran, dan kepala gudang serta konsumen di PT. Rumpun Sari Kemuning I. Selain itu juga menggunakan data sekunder. Dalam penelitian ini digunakan teknik analisis *Statistical Quality Control (SQC)* dan analisis deskriptif tabulasi. Hasil penelitian menunjukkan (1) pengendalian kualitas teh hijau masih dalam batas kendali. (2) tingkat kerusakan teh hijau termasuk dalam kategori tinggi (3) faktor-faktor penyebab kualitas teh tidak memenuhi standar yang telah ditentukan PT. Rumpun Sari Kemuning I yaitu bahan baku, tenaga kerja, peralatan, dan prosedur produksi.

Kata Kunci : Pengendalian kualitas, tingkat kerusakan, faktor kualitas, teh hijau

**ANALYSIS OF GREEN TEA QUALITY CONTROL
(CASE STUDY: PT RUMPUN SARI KEMUNING I,
KARANGANYAR, CENTRAL JAVA)**

By : Dyah Ayu Fusca

Supervised by : Nanik Dara Senjawati and Juarini

ABSTRACT

This research is aimed to (1) analyze the green tea quality control (2) analyze the green tea rate of damage and (3) describe the factors that cause the tea quality did not fulfill the certain standard by PT. Rumpun Sari Kemuning I. This research used descriptive approach, with implementation research used case study. The primary data are collected from 8 respondents by purposive method. They are process foreman, engineering foreman, laboratory technician, human resources, head of warehouse and consumers of PT. Rumpun Sari Kemuning I. On the other hand this research used secondary data. The analysis such as Statistical Quality Control (SQC) and descriptive tabulation analysis. The result show that (1) the green tea quality control is in control limits (2) the green tea rate of damage is high category (3) the factors that caused the tea quality did not fulfill^{the} certain standard by PT. Rumpun Sari Kemuning I are raw material, labor, equipment and production procedure.

Keywords : Quality control, rate of damage, quality factors, green tea