

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Perumusan Masalah.....	I-3
1.3 Batasan Masalah.....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kualitas.....	II-1
2.2 Pengendalian Kualitas	II-5
2.3 Sejarah <i>Six Sigma</i>	II-12
2.4 Konsep <i>Six Sigma</i>	II-16
2.5 Tahapan Peningkatan Kualitas <i>Six Sigma</i>	II-23
2.5.1 <i>Define</i>	II-23
2.5.2 <i>Measure</i>	II-26
2.5.3 <i>Analyze</i>	II-30
2.5.4 <i>Improve</i>	II-51
2.5.5 <i>Control</i>	II-52

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Obyek Penelitian	III-1
3.2	Pengumpulan Data	III-1
3.2.1	Data yang diperlukan	III-1
3.2.2	Jenis dan Sumber Data	III-2
3.2.3	Metode Pengumpulan Data	III-2
3.3	Kerangka Penelitian	III-3
3.4	Pengolahan Data.....	III-5
3.5	Analisis Hasil	III-10
BAB IV	PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL	
4.1	Definisi Masalah	IV-1
4.2	Pengumpulan Data	IV-9
4.2.1	Tahap <i>Define</i>	IV-9
4.2.2	Tahap <i>Measure</i>	IV-21
4.2.3	Tahap <i>Analyze</i>	IV-35
4.2.4	Tahap <i>Improvement</i>	IV-43
4.2.5	Tahap <i>Control</i>	IV-48
4.3	Analisis Hasil.....	IV-53
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran.....	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Pencapaian Tingkat <i>Six Sigma</i>	II-19
Tabel 2.2 Cara Memperkirakan Kapabilitas Proses Untuk Data Atribut.....	II-29
Tabel 2.3 Lembar Pemeriksaan.....	II-33
Tabel 2.4 <i>Spreadsheet</i> FMEA.....	II-47
Tabel 2.5 Nilai <i>Severity</i>	II-48
Tabel 2.6 Nilai <i>Occurance</i>	II-49
Tabel 2.7 Nilai <i>Detection</i>	II-50
Tabel 2.8 <i>Action for failure mode</i>	II-52
Tabel 2.9 Lembar <i>check sheet</i> dan model 5W+1H	II-53
Tabel 4.1 Data Jenis Cacat Periode Juni - Agustus Tahun 2016	IV-1
Tabel 4.2 Kolmogorov Smirnov	IV-4
Tabel 4.3 CTQ produk gula kistal putih.....	IV-20
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Produk Gula Kristal Putih.....	IV-23
Tabel 4.5 Penetapan dan Urutan <i>Critical to Quality (CTQ)</i> Potensial	IV-24
Tabel 4.6 Rekapitulasi Data Proporsi, CL, UCL, dan LCL	IV-28
Tabel 4.7 Rekapitulasi Revisi Data Proporsi, CL, UCL, dan LCL.....	IV-32
Tabel 4.8 Perhitungan Kapabilitas Proses.....	IV-33
Tabel 4.9 <i>Spreadsheet</i> FMEA Jenis Cacat Krikilan.....	IV-36
Tabel 4.10 <i>Spreadsheet</i> FMEA Jenis Cacat <i>Scrap Sugar</i>	IV-37
Tabel 4.11 <i>Action For Failure Mode</i> Jenis Cacat Krikilan.....	IV-45
Tabel 4.12 <i>Action For Failure Mode</i> Jenis Cacat <i>Scrap Sugar</i>	IV-47
Tabel 4.13 Lembar <i>Check Sheet</i> dan Model 5W+1H.....	IV-49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus <i>Plan Do Check Action</i> dari Deming.....	II-8
Gambar 2.2 Diagram SIPOC	II-25
Gambar 2.3 Simbol dalam Diagram Alir	II-26
Gambar 2.4 Contoh Histogram	II-38
Gambar 2.5 Contoh Diagram Pareto	II-39
Gambar 2.6 Diagram Sebab Akibat	II-40
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	III-4
Gambar 3.2 Diagram Alir Proses Pengolahan Data.....	III-9
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Proses Produksi Gula Kristal Putih.....	IV-10
Gambar 4.2 Diagram SIPOC.....	IV-19
Gambar 4.3 Cacat Produksi Jenis Krikilan.....	IV-21
Gambar 4.4 Cacat Produksi Jenis <i>Scrap Sugar</i>	IV-22
Gambar 4.5 Diagram pareto jumlah cacat produk gula kristal putih.....	IV-23
Gambar 4.6 Jumlah cacat produk gula kristal putih.....	IV-24
Gambar 4.7 Peta Kontrol P Cacat Produk Gula.....	IV-29
Gambar 4.8 Peta Kontrol P Cacat Produk Gula Revisi.....	IV-32
Gambar 4.9 Diagram Sebab Akibat Produk Gula Jenis Cacat Krikilan.....	IV-38
Gambar 4.10 Diagram Sebab Akibat Produk Gula Jenis Cacat <i>Scrap Sugar</i> ..	IV-39