

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR BERITA ACARA	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Batasan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Pembahasan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Teknologi Informasi	11
2.1.2 Peranan Teknologi Informasi	12
2.1.3 Teknologi Informasi dalam Dunia Perbankan.....	13
2.2 <i>Outlier</i>	14
2.3 Teori Penerimaan Teknologi	17
2.3.1 <i>Technology Acceptance Models</i>	17
2.3.2 <i>Perceived Usefulness</i>	18
2.3.3 <i>Attitude Toward Using</i>	18
2.3.4 <i>Behavioral Intention to Use</i>	18
2.3.5 <i>Actual System Usage</i>	19
2.4 Pengertian Bank.....	19
2.5 Layanan SMS <i>Banking</i>	21
2.6 Kepuasan	22
2.7 Kemudahan	24
2.8 Kenyamanan	24
2.9 Teknologi SMS <i>Banking</i>	25
2.10 Penelitian Terdahulu.....	26
2.11 Kerangka Konseptual	28
2.12 Perumusan Hipotesis	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Unit Analisis.....	33
3.3 Variabel Penelitian	34
3.4 Teknis Analisis Data.....	37
3.4.1 Uji Kualitas Data	37
3.4.2 Uji Normalitas.....	37
3.5 Uji Hipotesis	40
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Analisis Deskriptif	45
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan SMS <i>Banking</i>	47
4.2 Statistik Deskriptif	48
4.3 Uji Kualitas Data.....	50
4.3.1 Uji Validitas.....	50
4.3.2 Uji Reliabilitas	50
4.4 Uji Normalitas.....	51
4.5 Uji Hipotesis.....	53

4.5.1 Analisis Regresi Berganda	53
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi.....	56
4.5.3 Uji F.....	56
4.5.4 Uji T.....	57
4.6 Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Keterbatasan Masalah	70
5.3 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1	26
Tabel 4.1	43
Tabel 4.2	45
Tabel 4.3	46
Tabel 4.4	47
Tabel 4.5	48
Tabel 4.6	48
Tabel 4.7	50
Tabel 4.8	51
Tabel 4.9	52
Tabel 4.10	53
Tabel 4.11	54
Tabel 4.12	54
Tabel 4.13	56
Tabel 4.14	57
Tabel 4.15	58
Tabel 4.16	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1.....	76
Lampiran 2	80
Lampiran 3.....	83
Lampiran 4.....	86