

**PENGARUH TEKNOLOGI, KEMUDAHAN, DAN KENYAMANAN SMS  
BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM BERTRANSAKSI**

**(STUDY PADA NASABAH BANK DI DAERAH ISTIMEWA**

**YOGYAKARTA)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**Claudia Armike Anasara**

**142130169**

**PRODI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN'**

**YOGYAKARTA**

**2018**