

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti atas pengaruh teknologi, kemudahan, dan kenyamanan sms *banking* terhadap kepuasan nasabah dalam bertransaksi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada seluruh pihak bank agar dapat memberikan pelayanan yang lebih cepat dan mudah bagi para nasabahnya. Objek dari penelitian ini adalah bank apa saja di Yogyakarta yang telah mengaplikasikan layanan sms *banking*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan pengumpulan data menggunakan kuesioner secara langsung dengan metode *Convenience Sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa teknologi, kemudahan, dan kenyamanan sms *banking* berpengaruh terhadap kepuasan nasabah dalam bertransaksi.

Kata Kunci: Pengaruh Teknologi, Kemudahan, dan Kenyamanan SMS *Banking*, Kepuasan Nasabah

ABSTRACT

This research is to obtain evidence of the influence of technology, easies, and comfortable of sms banking for the satisfaction of the customer in transaction. The result could give contribution to bank in matter of fast and easy service for its costumers. The object of this research are any bank in Yogyakarta which has aplicated sms banking service. The data of this research is primary data and the collective data using questionnaires directly with Convenience Sampling method. The result shown us the technology, easies and comfortable of sms banking effect the satisfaction of costumers during transaction.

Keywords: Influence of technology, easies, and comfortable of sms banking, customer satisfaction