

TESIS

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP
LOYALITAS YANG DIMEDIASI OLEH KEPERCAYAAN
(SURVEY PADA PASIEN RAWAT INAP RSK LINDIMARA WAINGAPU)

Oleh:
MERSIANTI RIJA ANANDIHA
NPM:241 160 010

Telah disetujui dan dipertahankan Dewan Penguji
Pada Tanggal: 16 Maret 2018

Pembimbing I Pembimbing II
Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si Dr. Dyah Sugandini, M.Si
Penguji I Penguji II
Dr. Haddy Suprpto, M.S Dr. Yuni Istanto, M.Si
Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Magister Manajemen
Koordinator Prodi MM

Dr. Dra. Wisnalmawati, MM
196204221990032001

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis
UPN Veteran Yogyakarta

Dr. Winarno, MM
196206211991031001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan bahwa tesis yang saya tulis dengan judul: "Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Yang Dimediasi Oleh Kepercayaan (Survey Pada Pasien Rawat Inap RSK Lindimara Waingapu) sepengetahuan saya didalam naskah Tesis ini tidak pernah ada karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak dapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila dalam tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis Magister dibatalkan serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku (UU No.24 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Yogyakarta, 22 Maret 2018
Yang Membuat Pernyataan,



Mersianti Rija Anandiha, S.Pd
241 160 010

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

Dr. Heru Tri Sutiono, M. Si

Dr. Dyah Sugandini, M.Si

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Saksi 4. Sebagai Penguji II

Dr. Haddy Suprpto, M.S

Dr. Yuni Istanto, M.Si