

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP  
LOYALITAS YANG DIMEDIASI OLEH KEPERCAYAAN  
(SURVEY PADA PASIEN RAWAT INAP RSK LINDIMARA WAINGAPU)**

**TESIS**



**Diajukan Oleh :**

**MERSIANTI RIJA ANANDIHA**

**NPM. 241 160 010**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2018**