

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan : 1) Menganalisis pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Project Call Center 817 Yogyakarta 2) Menganalisis peran mediasi Komitmen Organisasional pada pengaruh stress kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Project Call Center 817 Yogyakarta. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier dan analisis jalur. Sampel dalam penelitian ini 61 dengan menggunakan teknik cluster random sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner dan dikalkulasikan menggunakan SPSS 16.00. Hasil Penelitian dari penelitian menunjukkan bahwa 1) Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *intensi turnover* pada karyawan *project call center* 817 Yogyakarta 2) Komitmen organisasional memediasi secara signifikan pengaruh stres kerja terhadap intensi *turnover* karyawan *project call center* 817 Yogyakarta.

**Kata Kunci : Stres Kerja, Komitmen Organisasional, *Turnover Intention***