

TESIS

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DIMEDIASI KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN  
PROJECT CALL CENTER 817 YOGYAKARTA  
(Asia Outsourcing Service, Cipta Maya Solusi dan Multi Bangun Abadi)

Disusun Oleh :  
NOVI SUSANTO, SE  
NPM : 241140012

Telah dipertahankan di Dewan Penguji  
Pada tanggal : 30 Oktober 2017

Pembimbing :

Pembimbing I



Prof. Dr. Arief Subyantoro, MS

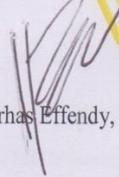
Tim Penguji :

Penguji I



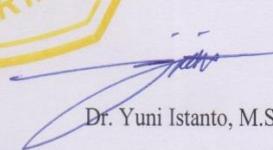
Dr. Haddy Suprpto, MS

Pembimbing II



Dr. M. Irhas Effendy, M.Si

Penguji II



Dr. Yuni Istanto, M.Si

Program Studi Magister

Manajemen

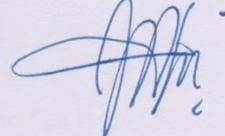
Koordinator Prodi



Dr. Dra. Wisnalmawati, MM  
NIP. 19620422 199003 2 001

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dekan



Dr. Drs. Winarno, MM  
NIP. 19620621 199103 1 001

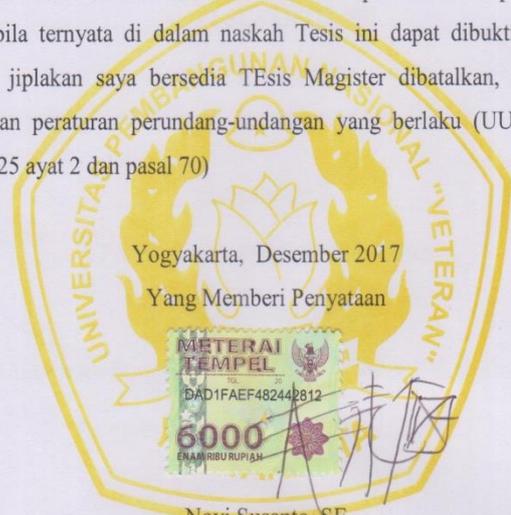
### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Saya menyatakan bahwa tesis yang saya tulis dengan judul "PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DIMEDIASI KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN PROJECT CALL CENTER 817 YOGYAKARTA(Asia Outsourcing Service, Cipta Maya Solusi dan Multi Bangun Abadi)" sepengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan saya bersedia Tesis Magister dibatalkan, serah diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No.20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Yogyakarta, Desember 2017

Yang Memberi Pernyataan



Novi Susanto, SE

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Prof. Dr. Arief Subyantoro, MS

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

Dr. M. Irfas Effendy, M.Si,

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Dr. Haddy Suprpto, MS

Saksi 4. Sebagai Penguji II

Dr. Yuni Istanto, M.Si

TESIS  
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DIMEDIASI KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN  
PROJECT CALL CENTER 817 YOGYAKARTA  
(Asia Outsourcing Service, Cipta Maya Solusi dan Multi Bangun Abadi)

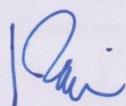
Disusun Oleh :

NOVI SUSANTO, SE

NPM : 241140012

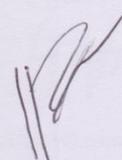
disetujui untuk  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta  
Tanggal : .....

Pembimbing I



Prof. Dr. Arief Subyantoro, MS

Pembimbing II



Dr. M. Irhas Effendy, M.Si