

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Tujuan Penelitian	I-3
1.4 Batasan Masalah dan Asumsi	I-4
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengukuran Kinerja Perusahaan	II-1
2.1.1 Manfaat Pengukuran Kinerja.....	II-3
2.1.2 Indikator pengukuran kinerja.....	II-5
2.2 Manajemen Kinerja.....	II-7
2.2.1 Tujuan Manajemen Kinerja	II-8
2.2.2 Tahapan manajemen kinerja.....	II-8
2.3 Faktor-Faktor Penilaian Kinerja.....	II-10
2.4 <i>Balanced Scorecard</i>	II-10
2.4.1 Pengertian Visi.....	II-16
2.4.2 Pengerian Misi	II-17
2.5 Pengukuran Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	II-18
2.5.1 Pengukuran Dari Berbagai <i>Perspective</i>	II-18
2.5.2 Personal <i>Balanced Scorecard (Owner) (A)</i>	II-27
2.5.3 <i>Organizational Balance Scorecard (B)</i>	II-31
2.5.4 <i>Organizational Balance Scorecard</i> Departemen Administrasi dan keuangan (C)	II-36
2.5.5 <i>Organizational Balance Scorecard</i> Departemen Pemasaran (D).....	II-39
2.5.6 <i>Organizational Balance Scorecard</i> Departemen Produksi (E)	II-42
2.5.7 Rencana Kinerja Perorangan di Bagian Cetak (F)	II-47

2.5.8 Rencana Kinerja Perorangan Pengecoran dan Peleburan (G)	II-49
2.5.9 Rencana Kinerja Perorangan di Bagian Pembongkaran (H)	II-51
2.5.10 Rencana Kinerja Perorangan di Bagian Permesinan (I)	II-54
2.5.11 Recana Kinerja Perorangan di Bagian <i>Finishing</i> (J)	II-56
2.6 <i>Total Performace Scorecard (TPS)</i>	II-58
2.7 Pengembangan <i>Total Performance Scorecard (TPS)</i>	II-61
2.8 Membangun Pengembangan <i>Total Performance Scorecard Management</i>	II-62
2.9 Penetapan Range Score Keberhasilan dan Nilai Score Keberhasilan Perusahaan	II-73

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1
3.3 Teknik Pengumpulan Data	III-3
3.4 Kerangka Penelitian	III-4
3.5 Pengolahan Data	III-6
3.6 Hasil dan Pembahasan	III-8
3.7 Kesimpulan dan Saran	III-8

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1 Perumusan Visi, Misi(Owner,Organisasi dan Departemen)...	IV-1
4.1.2 Faktor Penentu Kebersihan	IV-4
4.1.3 Penyusunan Tujuan, Tolak ukur (KPI), Target dan tindakan perbaikan	IV-6
4.2 Pengolahan Data	IV-8
4.2.1 Kode Tolak Ukur	IV-8
4.2.2 Perhitungan Tolak Ukur <i>Balanced Scorecard</i> dari A sampai E..	IV-9
4.2.3 Perhitungan Tolak Ukur <i>Balanced Scorecard</i> dari F sampai J....	IV-23
4.2.4 Penilaian Hasil Rekapitulasi Data	IV-37
4.3 Pembahasan dan Strategi Perbaikan	IV-38

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-2

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**