

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja Koperasi Mahasiswa UPN “Veteran” Yogyakarta dengan menggunakan konsep *Balanced Scorecard*. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif untuk penelitian kinerja Koperasi Mahasiswa UPN “Veteran” Yogyakarta menggunakan 4 aspek dari konsep *Balanced Scorecard*. Dari hasil pengukuran yang telah dilakukan dari perspektif keuangan, anggota, bisnis internal serta pertumbuhan dan pembelajaran dapat disimpulkan bahwa kinerja Koperasi Mahasiswa UPN “Veteran” Yogyakarta secara keseluruhan sudah baik. Namun Koperasi Mahasiswa UPN “Veteran” Yogyakarta perlu memperhatikan rasio kas terhadap likuiditas yang masih berada dibawah standard dari peraturan menteri koperasi dan UMKM tahun 2008 yaitu masih berada pada posisi kurang dari 100%. Serta tingkat pemerolehan anggota dan pengurus yang mengalami fluktuasi naik turun dalam tiga periode terakhir.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif proses pembelajaran dan pertumbuhan, koperasi.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the performance of Student Cooperative UPN "Veteran" Yogyakarta by using the concept of Balanced Scorecard. The data used are primary data and secondary data. The research method used is qualitative research to research the performance of Student Cooperative UPN "Veteran" Yogyakarta using 4 aspects of Balanced Scorecard concept. From the measurement that has been done from the perspective of finance, members, internal business and growth and learning can be concluded that the performance of Student Cooperative UPN "Veteran" Yogyakarta as a whole is good. But Student Cooperative UPN "Veteran" Yogyakarta need to consider the ratio of cash to liquidity that is still below the standard of the ministerial regulation of cooperatives and SMEs in 2008 is still in position less than 100%. And the level of acquisition of members and administrators who experience fluctuations up and down in the last three periods.

Keywords: *Balanced Scorecard, financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, learning process perspective and growth, cooperative.*