

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Tinjauan Pustaka.....	6
F. Penelitian Terdahulu	24
G. Kerangka Pemikiran.....	29
H. Hipotesis.....	30
I. Pembatasan Penelitian	30
J. Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel	31
K. Metode Penelitian.....	33
L. Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	36
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	45
A. Sejarah Perusahaan.....	45
B. Profil PG. Madukismo – PT. Madu Baru.....	48

BAB III ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PENGUJIAN HIPOTESIS	53
A. Analisis Pengendalian Kualitas	53
B. Analisa Biaya Perbaikan Produk Rusak.....	64
C. Hasil Identifikasi Faktor – Faktor yang Menyebabkan Kerusakan.....	68
D. Pengujian Hipotesis	75
BAB IV PEMBAHASAN.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Produk, Jumlah Produk Rusak dan Presentase Produk Rusak Gula Pasir Produksi PG. Madukismo Tahun 2013	4
Tabel 1.2	Nilai Gizi Gula Pasir per 100 gram Porsi Makan	7
Tabel 1.3	Syarat Kualitas Gula Kristal Putih (GKP) Menurut BSNI	8
Tabel 1.4	Penelitian Terdahulu dan Penelitian yang Sedang Dilaksanakan	27
Tabel 2.1	Jumlah Karyawan PT. Madu Baru Tahun 2017.....	51
Tabel 3.1	Hasil Analisis Kualitas Gula Pasir PG. Madukismo dibandingkan dengan Persyaratan BSNI.....	53
Tabel 3.2	Produksi Gula Pasir, Produk Rusak, Proporsi Produksi dan Proporsi Kerusakan Gula Pasir PG. Madukismo Tahun 2015 – 2016	57
Tabel 3.3	Total Gula Pasir Rusak Tahun 2015 – 2016	64
Tabel 3.4	Jumlah Kebutuhan dan Biaya Sulfur per Hari	65
Tabel 3.5	Jumlah Kebutuhan dan Biaya Susu Kapur per Hari	65
Tabel 3.6	Rincian Gaji Tenaga Kerja Langsung Bagian Pabrikasi PG. Madukismo	66
Tabel 3.7	Biaya Depresiasi	66
Tabel 3.8	Biaya Listrik.....	66
Tabel 3.9	Biaya Bahan Bakar.....	67
Tabel 3.10	Total Biaya <i>Overhead</i> Pabrik PG. Madukismo	67

Tabel 3.11 Total Biaya Perbaikan Gula Pasir Rusak PG. Madukismo Masa Giling
2015..... 68

Tabel 3.12 Total Biaya Perbaikan Gula Pasir Rusak PG. Madukismo Masa Giling
2016..... 68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 7 Alat Pengendalian Kualitas	16
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 1.3 Grafik Peta Kendali (P-Chart).....	40
Gambar 1.4 Daerah Penolakan Hipotesis LCL.....	43
Gambar 1.5 Daerah Penolakan Hipotesis UCL.....	43
Gambar 2.1 Struktur Kepengurusan PT. Madu Baru	49
Gambar 3.1 Contoh Gula Pasir Rusak PG. Madukismo	56
Gambar 3.2 Grafik Peta Kendali 2015	62
Gambar 3.3 Grafik Peta Kendali 2016.....	62
Gambar 3.4 Grafik Peta Kendali 2015 – 2016.....	63
Gambar 3.5 Diagram Sebab – Akibat (<i>Fishbone</i>).....	74
Gambar 3.6 Daerah Penolakan Hipotesis LCL.....	76
Gambar 3.7 Daerah Penolakan Hipotesis UCL.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Perhitungan Standar Deviasi

Lampiran 2 Laporan Biaya Produksi PG. Madukismo Tahun 2016

Lampiran 3 Hasil Wawancara

Lampiran 4 Data Produksi PG. Madukismo Tahun 2015 – 2016

Lampiran 5 Foto-Foto Penelitian

Lampiran 6 Laporan Hasil Analisis Gula Pasir PG. Madukismo