

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS GULA PASIR DENGAN MENGUNAKAN *STATISTICAL PROCESS CONTROL* (SPC) DI PG. MADUKISMO

Oleh: Fara Choirunnisa Aditya Putri

Dibimbing Oleh: Juarini dan Agus Surata

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan (1) Menganalisis pengendalian kualitas gula pasir di PG. Madukismo dalam upaya menekan tingkat kerusakan produk, (2) Menganalisis biaya perbaikan gula pasir rusak di PG. Madukismo, (3) Mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan kerusakan pada produk gula pasir produksi PG. Madukismo. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode pelaksanaan studi kasus. Macam data yang digunakan berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi, sedangkan untuk teknik analisis data menggunakan metode *Statistical Process Control* (SPC) yaitu berupa *check sheet*, peta kendali (*P-Chart*), dan diagram sebab akibat (*fishbone*). Hasil penelitian ini adalah (1) Pengendalian kualitas gula pasir di PG. Madukismo masih berada dalam batas kendali, (2) Biaya perbaikan yang harus dikeluarkan oleh PG. Madukismo pada masa giling tahun 2015 adalah sebesar Rp. 52.317.524, sedangkan pada masa giling tahun 2016 adalah Rp. 52.603.374 dan (3) Faktor – faktor yang menyebabkan kerusakan gula pasir produksi PG. Madukismo adalah bahan baku, mesin, tenaga kerja, metode, dan lingkungan.

Kata kunci: Pengendalian Kualitas, Biaya Perbaikan, Faktor Penyebab Kerusakan