

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL SETELAH COVER.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN ABSTRAK.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
1. Kinerja	7
a. Pengertian Kinerja	7
b. Indikator Kinerja.....	7
2. Kepuasan Kerja.....	9

a.	Pengertian Kepuasan Kerja	9
b.	Indikator Kepuasan Kerja	11
3.	Kecerdasan Emosional	12
a.	Pengertian Kecerdasan Emosional	12
b.	Indikator Kecerdasan Emosional	13
4.	Kecerdasan Spiritual	14
a.	Pengertian Kecerdasan Spiritual	14
b.	Indikator Kecerdasan Spiritual.....	15
B.	HUBUNGAN ANTAR VARIABEL.....	15
1.	Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan..	15
2.	Hubungan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja.....	16
3.	Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja.....	16
4.	Hubungan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja.....	17
5.	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	18
6.	Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Oleh Kinerja.....	19
7.	Hubungan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Oleh Kinerja.....	20
C.	Kerangka Konseptual/ Rearangka Penelitian.....	21
D.	Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		23
A.	Rancangan Penelitian	23
B.	Populasi	23

C. Sampel Dan Teknik Sampling	23
D. Jenis Data Penelitian	25
1. Data Primer	25
2. Data Sekunder	26
E. Prosedur Pengambilan Data	26
1. Pengamatan (<i>observasi</i>)	26
2. Wawancara (<i>interview</i>)	26
3. Kuesioner (angket)	27
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	27
1. Variabel terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	27
2. Variabel bebas (<i>Independent Variable</i>)	28
3. Variabel Intervening/ Mediasi (Z)	28
G. Definisi Operasional Variabel.....	28
1. Kinerja Karyawan (Y)	29
2. Kepuasan Kerja (Z)	30
3. Kecerdasan Emosional (X1)	32
4. Kecerdasan Spiritual (X2).....	34
H. Uji Instrumen	36
1. Uji Validitas	36
2. Uji Reliabilitas.....	38
I. Teknik Analisis Data.....	39
1. Analisis Deskriptif.....	39
2. Analisis Kuantitatif	40

a. Analisis jalur (<i>Path Analysis</i>).....	40
3. Uji Hipotesis.....	40
a. Uji F	41
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
c. Uji t Uji Statistik t (t-test).....	42
d. Sobel test	43
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	 45
 A. Analisis Deskriptif	 45
1. Karakteristik Responden.....	45
2. Deskriptif Variabel Penelitian	48
a. Variabel kecerdasan emosional	49
b. Variabel kecerdasan spiritual.....	51
c. Variabel kepuasan kerja.....	52
d. Variabel kinerja	54
 B. Analisis Kuantitatif	 55
1. Hasil Pengujian Hipotesis.....	56
a. Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kepuasan kerja.....	56
b. Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kepuasan kerja.....	57
c. Pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kepuasan.....	58
d. Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan.....	59
e. Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap kinerja karyawan.....	60
f. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	61

g. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	61
h. Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	62
2. Koefisien Determinasi Total	62
3. Analisis Jalur / Path Analisis	63
a. Kecerdasan Emosional berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Dimediasi Kepuasan Kerja pada Karyawan kedaulatan Rakyat Yogyakarta.....	63
b. Kecerdasan spiritual berpengaruh signifikan terhadap kinerja dimediasi Kepuasan kerja pada karyawan Kedaulatan Rakyat Yogyakarta.....	64
C. Pembahasan.....	66
1. Pengaruh Kecerdasan emosional terhadap Kinerja Karyawan pada kantor Kedaulatan Rakyat Yogyakarta dengan Kepuasan kerja sebagai variabel Mediasi	66
2. Pengaruh Kecerdasan spiritual terhadap Kinerja Karyawan pada kantor Kedaulatan Rakyat Yogyakarta dengan Kepuasan kerja sebagai variabel Mediasi	68
BAB V Kesimpulan Dan Saran.....	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	71