

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Motivasi Kerja	9
a. Teori – Teori Motivasi Kerja	10
b. Faktor – Faktor Motivasi Kerja	15
c. Dasar Untuk Motivasi	16
d. Jenis Jenis Motivasi	17
e. Teknik Memotivasi Kerja Pegawai	19
f. Indikator – Indikator Motivasi	20
2. Disiplin Kerja	21
a. Pengertian Kedisiplinan	21
b. Tujuan Pembinaan Kedisiplinan	23

c. Indikator – Indikator Kedisiplinan	24
3. Komitmen Karyawan	25
a. Pengertian Komitmen Karyawan	25
b. Jenis – Jenis Komitmen Organisasional	26
c. Indikator – Indikator yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	27
4. Kinerja Karyawan	28
a. Pengertian Kinerja	28
b. Kriteria – Kriteria Kinerja Karyawan	29
c. Indikator Kinerja Karyawan	30
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Konseptual	33
D. Hubungan Antar Variabel	34
E. Hipotesis	38
BAB III. METODE PENELITIAN	39
A. Rancangan Penelitian	39
B. Objek Penelitian	40
C. Populasi	40
D. Teknik Pengambilan Sampel	42
E. Sampel	43
F. Jenis Data Penelitian	45
G. Prosedur Pengambilan Data	45
H. Klasifikasi Variabel Penelitian	46
1. Variabel Independen / Variabel Bebas (X)	46
2. Variabel Intervening / Variabel Mediasi (Z)	46
3. Variabel Dependen / Variabel Terikat (Y)	47
I. Definisi Operasional Variabel	47
1. Motivasi Kerja (X ₁)	47
2. Disiplin Kerja (X ₂)	48
3. Komitmen Karyawan (Z)	49
4. Kinerja (Y)	50

J. Skala Pengukuran Variabel	52
K. Uji Instrumen	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	55
L. Teknik Analisis Data	55
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas	62
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Hasil Penelitian	64
1. Analisis Deskriptif Responden	64
a. Usia	64
b. Jenis Kelamin	65
c. Pendidikan Terakhir	65
2. Analisis Deskriptif Variabel	66
a. Variabel Motivasi	67
b. Variabel Disiplin Kerja	68
c. Variabel Komitmen Karyawan	68
d. Variabel Kinerja	69
3. Analisis Kuantitatif	70
4. Pengujian Hipotesis	72
a. Hipotesis 1	72
b. Hipotesis 2	73
c. Hipotesis 3	75
d. Hipotesis 4	75
B. Pembahasan	77
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	77
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Dimediasi Komitmen Karyawan	78
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	80
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja yang Dimediasi Komitmen Karyawan	80

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	