

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN KARYATULIS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Teori.....	12
1. <i>Turnover Intention</i> .....	12
2. Stres Kerja.....	16
3. Beban Kerja.....	22
4. Lingkungan Kerja.....	26
5. Kepuasan Kerja.....	31
B. Penilitan Terdahulu.....	38
C. Hubungan Antar Variabel.....	49
D. Kerangka Pemikiran.....	51
E. Hipotesis Penelitian.....	52

BAB III	METODE PENELITIAN.....	53
	A. Rancangan Penelitian.....	53
	B. Obyek Penelitian dan Waktu Penelitian.....	54
	C. Sensus.....	54
	D. Jenis Data Penelitian.....	55
	E. Teknik Pengambilan Data.....	56
	F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	56
	1. Variabel Independen.....	56
	2. Variabel Dependen.....	57
	3. Variabel Mediasi.....	57
	G. Definisi dan Operasional Variabel.....	57
	H. Uji Instrumen Penelitian.....	61
	1. Uji Validitas.....	61
	2. Uji Reliabilitas.....	62
	I. Analisis Data.....	62
	1. Analisis Deskriptif.....	62
	2. Analisis Kuantitatif.....	64
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
	A. Analisis Deskriptif.....	73
	1. Karakteristik Responden.....	73
	2. Analisis Deskriptif Variabel.....	76
	B. Analisis Kuantitatif.....	84
	1. Pengujian <i>Outer Model</i> .....	84
	2. Pengujian <i>Inner Model</i> .....	91
	3. Uji Hipotesis.....	94
	C. Pembahasan.....	97
	1. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	98
	2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	100
	3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	102

4.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi Kepuasan Kerja.....	105
5.	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi Kepuasan Kerja.....	106
6.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi Kepuasan Kerja .....	108
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	110
A.	Kesimpulan .....	110
B.	Saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>TurnoverIntention</i> Periode 2016 .....	8
Tabel 1.2	<i>TurnoverIntention</i> Periode 2017 .....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	44
Tabel 3.1.	Sampel Penelitian.....	54
Tabel 3.2.	Indikator-indikator variabel Stres Kerja.....	58
Tabel 3.3	Indikator-indikator variabel Beban Kerja .....	58
Tabel 3.4	Indikator-indikator variabel Lingkungan Kerja .....	59
Tabel 3.5	Indikator-indikator variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 3.6	Indikator-indikator variabel <i>Turnover Intention</i> .....	60
Tabel 4.1.	Jenis Kelamin Responden .....	73
Tabel 4.2.	Usia Responden.....	74
Tabel 4.3.	Pendidikan Terakhir Responden .....	75
Tabel 4.4.	Lama Bekerja Responden.....	76
Tabel 4.5.	Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	77
Tabel 4.6.	Deskripsi Item Stres Kerja .....	78
Tabel 4.7.	Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	79
Tabel 4.8.	Deskripsi Item Beban Kerja .....	79
Tabel 4.9.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	80
Tabel 4.10.	Deskripsi Item Lingkungan Kerja .....	81
Tabel 4.11.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	82
Tabel 4.12.	Deskripsi Item Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 4.13.	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intentions</i> .....	83
Tabek 4.14.	Deskripsi Item <i>Turnover Intention</i> .....	84
Tabel 4.15.	Hasil <i>Outer Loading</i> Awal .....	86
Tabel 4.16.	Hasil <i>Outer Loading</i> Akhir .....	87
Tabel 4.17.	Hasil <i>Cross Loading</i> .....	88
Tabel 4.18.	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	89
Tabel 4.19.	Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	90

Tabel 4.20. Deskripsi Uji Hipotesis .....	92
Tabel 4.21. Nilai <i>R-Square</i> .....	92
Tabel 4.22. Hasil Pengaruh Langsung.....	93
Tabel 4.23. Hasil Pengaruh Tidak Langsung .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	51
Gambar 4.1. Model Awal Penelitian .....	85
Gambar 4.2. Model Akhir Penelitian .....	87
Gambar 4.3. Hasil Bootstrapping Model.....	91