

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA PT PATRIA MIGAS JAKARTA

PRAHYUDI APRIYANTO
NPM.241150036
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
soul_stream88@yahoo.com

ABSTRAK

Prahyudi Apriyanto: Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, September 2017. Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Pt Patria Migas Jakarta. Pembimbing I : Prof. Dr. Arief Subyantoro, M.S dan Pembimbing II : Dr. C. Ambar Pujiharjanto, M.E.

Turnover Intention dalam penelitian ini merupakan keadaan dimana karyawan meninggalkan perusahaan yang disebabkan oleh gangguan dalam operasi, dinamika kerja tim, dan kinerja unit PT. Patria Migas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja terhadap *turnover intentions*, dan pengaruh stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja terhadap *turnover intentions* maupun melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Subjek pada penelitian ini adalah karyawan PT. Patria Migas, yang berjumlah 48 responden.

Model dalam penelitian ini diuji dengan menggunakan teknik analisis data *Structural Equation Model* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS) dan menggunakan *software* SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan baik secara langsung dari variabel stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intentions*, maupun secara mediasi dari variabel stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intentions* yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mengenai *turnover intentions*, dan variabel seperti stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja yang dapat menciptakan terjadinya *turnover intentions*.

Kata kunci: *stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan turnover intentions.*

THE EFFECTS OF WORKING STRESS, WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION BEING INTERVENING VARIABLE AT PT PATRIA MIGAS JAKARTA

PRAHYUDI APRIYANTO
NPM.241150036
Master Program of Management
Faculty of Economics and Business
Pembangunan Nasional “Veteran Yogyakarta of University
soul_stream88@yahoo.com

ABSTRACT

Prahyudi Apriyanto: Master of Management Study Program of Faculty of Economy and Business of Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, September 2017. The Effects of Work Stress, Work Load and Work Environment on Employee’s Turnover Intention Mediated by Job Satisfaction in Pt Patria Migas Jakarta. Supervisor I : Prof. Dr. Arief Subyantoro, M.Sand Supervisor II : Dr. C. Ambar Pujiharjanto, M.E.

Turnover Intention in the present study was defined as a situation where employee leaves company due to disturbance in operation, team work dynamics, and unit performance of PT. Patria Migas.

This study aims to determine the direct effects of work stress, workload, work environment on turnover intentions, and the effects of work stress, workload, work environment on turnover through job satisfaction as a mediating variable. The subjects in this study are employees of PT. Patria Migas, with a total of 48 respondents.

The model in the study was tested using Structural Equation Model (SEM) data analysis technique with Partial Least Square (PLS) and using software SmartPLS 3.0. The result of the study indicates positive and significant effects both directly of work stress, workload, and work environment on turnover intentions, and mediation of work stress, workload, and work environment turnover intentions mediated by job satisfaction. This study is expected to add insight on turnover intentions and variables such as work stress, workload, work environment and job satisfaction which can create turnover intentions.

Keywords: *work stress, workload, work environment, job satisfaction, and turnover intentions.*