

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
A. Landasan Teori .....	8
1. Kepuasan Kerja .....	8
2. Beban Kerja.....	15

3. Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	19
4. Stres Kerja .....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Hubungan Antar Variabel.....	32
D. Kerangka Pemikiran .....	36
E. Hipotesis .....	36
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Rancangan Penelitian .....	37
B. Obyek dan Waktu Penelitian .....	37
C. Populasi .....	38
D. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i> .....	39
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
F. Jenis Data Penelitian.....	41
G. Prosedur Pengambilan Data .....	42
H. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	42
I. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	43
J. Uji Instrumen Penelitian.....	48
K. Teknik Analisis Data .....	52
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	60
1. Analisis Deskriptif.....	60
a. Deskriptif Karakteristik Responden .....	60
b. Deskripsi Variabel Penelitian .....	63

2. Analisis Kuantitatif.....	68
a. Pengujian Model Penelitian .....	69
b. Pengujian Hipotesis .....	72
B. Pembahasan .....	72
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Jadwal Waktu Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Populasi Karyawan PT. Total Pack Indonesia Berdasarkan Karyawan Staf dan Non Staff .....	39
Tabel 3.3 Sampel Karyawan PT. Total Pack Indonesia Berdasarkan Karyawan Staf dan Non Staff .....	41
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	61
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Beban Kerja .....	64
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	65
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	66
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.6 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja .....	69
Tabel 4.7 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.8 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Stres Kerja	70
Tabel 4.9 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 4.10 <i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> (Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Stres Kerja.....	74
Tabel 4.11 <i>Direct Effect, Indirect Effect</i> dan <i>Total Effect</i> (Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Stres Kerja .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Analisis Jalur.....	53
Gambar 4.1 Hasil Estimasi Koefisien <i>Path</i> Hubungan Antar Variabel.....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	89
Lampiran 2. Karakteristik Responden.....	97
Lampiran 3. Rekapitulasi Data Penelitian.....	105
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	118
Lampiran 5. Hasil Pengujian Regresi.....	129
Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian .....	137