

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Wendi Morphy  
NIM : 152100083  
Program Studi : Ilmu Adminitrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Analisis Perbedaan Kualitas Layanan untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan pada Distro Sevensoul dan Distro Starcross

Telah diujikan dan dinyatakan lulus pada :

Hari/tanggal : Rabu, 23 Maret 2016  
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
UniversitasPembangunan Nasional "Veteran"  
Yogyakarta.

Yogyakarta, 28 Maret 2016



Pembimbing I/Penguji I  
Dr. Susanta, M.Si  
NIP. 196903311994031001

(.....)

Pembimbing II/Penguji II  
Dr. Meilan Sugiarto, M.Si  
NPY. 270059600611

(.....)

Penguji Ahli I  
Dr. Sigit Haryono, M.Si  
NPY. 270089701561

(.....)

Penguji Ahli II  
Dr. H. Lukmono Hadi, Ms  
NPY. 255109500381

(.....)