

**ANALISIS PERBEDAAN KUALITAS LAYANAN UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PADA DISTRO
SEVENSOUL DAN DISTRO STARCROSS**
(Studi pada Pelajar dan Mahasiswa di Kota Yogyakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)**



**Disusun Oleh :
Wendi Morphy
152100083**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2016**