

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori .....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	34
C. Hubungan Antar Variabel.....	37
D. Kerangka Pemikiran .....	43

E. Hipotesis Penelitian .....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Jenis Penelitian .....	47
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	47
C. Populasi.....	48
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	48
E. Jenis Data Penelitian .....	50
F. Prosedur Pengumpulan Data .....	50
G. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	51
H. Definisi Operasional Variabel .....	53
I. Model dan Alat Analisis .....	56
J. Uji Instrumen .....	59
K. Teknik Analisis Data .....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	68
A. Analisis Karakteristik Responden .....	68
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	71
C. Analisis Kuantitatif Variabel Penelitian .....	76
D. Pembahasan .....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran .....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Frame of Reference</i> Nilson dan Ostrom (2005) .....	22
Gambar 3.4 Analisis Full Model.....	57
Gambar 4.1 Full Model <i>Structural Equation Modeling</i> .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1 Uji Validitas <i>Confirmatory Factor Analysis</i> .....	60
Tabel 3.2 <i>Construct Reliability</i> dan AVE ( <i>Average Variance Extracted</i> ) .....	65
Tabel 4.1 JenisKelamin .....	68
Tabel 4.2 Usia Responden.....	69
Tabel 4. 3 Pekerjaan Responden .....	70
Tabel 4.4 <i>Goodness of Fit Index</i> .....	77
Tabel 4.5 <i>Modification Indices</i> .....	78
Tabel 4.6 Goodness Of Fit Index Setelah Modifikasi.....	78
Tabel 4.7 Evaluasi Normalitas Data.....	79
Tabel 4.8 Output Mahalanobis Distance .....	81
Tabel 4.9 Uji Kausalitas .....	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	100
LAMPIRAN 2 REKAPITULASI DATA 108 RESPONDEN.....	105
LAMPIRAN 3 FREKUENSI PILIHAN RESPONDEN PADA KUESIONER.....	129
LAMPIRAN 4 UJI VALIDITAS.....	132
LAMPIRAN 5 <i>MODIFICATION INDISCE</i> .....	138
LAMPIRAN 6 FULL MODEL SETELAH MODIFIKASI.....	141
LAMPIRAN 7 UJI KAUSALITAS SETELAH MODIFIKASI.....	137
LAMPIRAN 8 UJI OUTLIER.....	138
LAMPIRAN 9 UJI <i>GOODNESS OF FIT</i> .....	141
LAMPIRAN 10 UJI <i>GOODNESS OF FIT</i> SETELAH MODIFIKASI.....	142