

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERYATAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori .....	9
1. <i>Organization Based-Self-Esteem</i> .....	9
2. Komitmen organisasional .....	16
3. Kinerja pegawai .....	27
B. Penelitian Terdahulu .....	38
C. Pengaruh Antar Variabel.....	40
D. Kerangka Konseptual .....	41
E. Hipotesis Penelitian .....	41

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian .....	42
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	42
C. Data Sensus .....	43
D. Metode Pengumpulan Data .....	44
E. Jenis Data Penelitian .....	45
F. Prosedur Pengambilan Data .....	46
1. Wawancara .....	46
2. Kuesioner .....	46
G. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	47
H. Definisi Operasional .....	48
I. Skala Interval .....	52
J. Uji Instrumen .....	53
1. Uji Validitas .....	54
2. Uji Reabilitas .....	57
K. Teknik Analisis Data.....	58
1. Analisis Deskriptif .....	58
2. Analisis Kuantitatif.....	58

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	62
1. Karakteristik Responden .....	62
2. Analisis Deskripsi Variabel .....	64
B. Pengujian Hipotesis .....	68
1. <i>Path Analysis</i> .....	68
C. Pembahasan .....	79
1. Pengaruh <i>OBSE</i> terhadap Kinerja Pegawai .....	79
2. Pengaruh OBSE Terhadap Kinerja Pegawai di Mediasi Komitmen Organisasioanal .....	70

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. KeSimpulan .....	72
B. Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN .....	77

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka konseptual.....	41
Gambar 3.1 Jalur Path Analysis .....	73

## **DAFTAR TABEL**

2.1 Penelitian Terdahulu .....	39
3.1 Jenis Kelamin Karyawan .....	43
3.2 Usia Karyawan.....	44
3.3 Tingkat Pendidikan .....	44
3.4 Hasil Uji Validitas <i>Organization Based-self-Esteem</i> .....	54
3.5 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional .....	55
3.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	56
3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.1 Jenis Kelamin Responden .....	64
4.2 Usia Responden .....	65
4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	66
4.4 Penilaian Variabel OBSE.....	67
4.5 Penilaian Variabel Komitmen Organisasional .....	68
4.6 Penilaian Variabel Kinerja Pegawai .....	69

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner .....	77
Lampiran 2 Validitas dan Reliabilitas .....	78
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	79
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	80
Lampiran 5 Karakteristik Responden .....	81
Lampiran 6 Hasil Analisis .....	82