

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN**

**(Survey Pada Pelanggan Hotel Atria Kota Magelang)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Febrian Aditya**  
**NIM : 141130103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**