

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Berjudul

**ANALISIS PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PRODUK  
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PADA PT. AJB BUMIPUTERA 1912  
DI YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

Intan Nur Amalia Putri

141130180

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 9 Maret 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

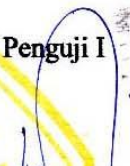
Ketua Penguji/ Pembimbing I



Sri Kussujaniatun, DRA.Msi

19630505 199003 2 001

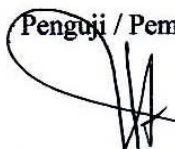
Penguji I



Haddy Suprpto, DR.MS

19561221 198303 1 001

Penguji / Pembimbing II



Chaula Anwar, DRA.MM

19561208 198503 2 001

Penguji II



Sri Harjanti, SE.Msi

2 7403 990211 1

Mengetahui

UPN "Veteran" Yogyakarta

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen

Koordinator



Hasa Nurrohim, KP.SE.Msi

NPY. 2 7011 980187 1

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul :

### **ANALISIS PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. AJB BUMIPUTERA 1912 DI YOGYAKARTA**

Dan diajukan untuk diuji pada hari, Jumat tanggal 9 Maret 2018, adalah hasil Skripsi. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar kepustakaan.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil/ tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau menirutulis orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 16 Maret 2018

Yang memberi Pernyataan



*Intan Nur Amalia Putri*  
Intan Nur Amalia Putri

141130180

Saksi I. Sebagai Pembimbing I

Sri Kussujaniatun, DRA.Msi

19630505 199003 2 001

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

Chaula Anwar, DRA,MM

19561208 198503 2 001

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Haddy Suprpto, DR.MS

19561221 198303 1 001

Saksi 4. Sebagai Penguji II

Sri Harjanti, SE.Msi

2 7403 990211 1